



OFFICE of the AUDITOR GENERAL
Republic of Fiji

Performance Audit on the Administration and Management Of Bus Fare Assistance through E-Ticketing for the School Children, Elderlies and Persons with Disability



PARLIAMENT OF FIJI
PARLIAMENT PAPER
NO.71 OF 2020

SUMMARY E-TICKETING

The Bus Fare Assistance program through electronic ticketing was implemented in 2017 to assist school students from low income earning families to attend school, the elderly and the disabled to be able to travel when required. This program is aligned to the 5 Year and 20 Year National Development Plan.

A total of 88,579 students received transport assistance vouchers in 2009 when it started while 80,879 elderly and disabled persons received 50% concession voucher in 2011. In 2017, the e-ticketing process for bus fare was implemented and by Term 3 of 2019, a total of 66,674 students and about 51,444 senior citizens and persons with disability received e-transport cards to utilise e-ticketing.

The elderly and disabled persons received full 100% assistance for their fare at the maximum value of \$40 per month in 2018. Students living in rural areas that have no bus services still use vouchers to travel on carrier, minibuses and punts. Public funds amounting to \$100m has been spent over 3 years since the assistance was delivered through the e-ticketing platform in 2017.

The Bus Fare Assistance program through e-ticketing has sufficient mandate under the constitution to enable it to be functional and effective in providing the required assistance to deserving school children, elderly and persons with disabilities. However, we determined that policies and procedures implemented to support the Cabinet decisions are outdated and need to be reviewed as they were prepared for the voucher system before the e-ticketing system was introduced. Similarly, the absence of an agreement between the external e-ticketing service provider with the Ministry of Education and undated agreement between the external e-ticketing service provider and Department of Social Welfare needs to be rectified to ensure that the interests of government are adequately protected.

Anomalies were found given the poor internal controls including lack of monthly reconciliations of records between the two government agencies and the e-ticketing service provider. There is also a need to work towards mitigating risks identified which can cause overpayment. These include the risk of over-payment of assistance through excessive top-ups, school fares paid beyond the school zones, payment of assistance to ineligible recipients, lack of declaration of interest by processing officers, And continued top-up of cards for deceased senior citizens. The risk of fraud for unused balances in cards also exist.

Generally, the system has been effective in providing bus fare assistance through the e-ticketing platform. However, utilisation of resources could be improved with an effective and accountable internal control system.

NA IVAKALEKA NI ITUKUTUKU

A sevu na Veivuke ni Vodovodo ni Basi (Bus Fare Assistance program) ena tikite livaliva (electronic ticketing) ena 2017, mera vukei kina na gonevuli mai na matavuvale dravuadravua mera lai vuli, kei ira na qase kei na vakaleqai vakayago. Qo e salavata kei na iTuvatuva ni Veivakatorocaketaki (National Development Plan) yabaki 5 kei na yabaki 20. E vica na vuna lelevu a caka kina na veivuke oqo: matai, me mamada kina na icolacola vei ira na itubutubu e dredre vei ira na saumi vodovodo, mera rawata talega kina na gone kece na vuli vinaka, se ra vakailavo se sega; karua, mera dokai kina na qase kei na vakaleqai vakayago ena nodra yaga e noda vanua. Kena inaki me tokoni ira, ka vakarawarawataka nodra veilakoyaki na qase ena ivodovodo era rawata, va kina vei ira na vakaleqai vakayago me rawa nira veilakoyaki.

Erau kauwai tiko ena Veivuke ni Vodovodo ni Basi na Tabacakacaka ni Vuli (Ministry of Education, Heritage and Arts, MEHA), nodra itavi na qarava na veivuke vei ira na gonevuli, kei na Tabana ni Veiqaravi Raraba (Department of Social Welfare, DSW) ni Tabacakacaka ni Marama (Ministry of Women, Children and Poverty Alleviation) ka qarava na veivuke vei ira na qase kei na vakaleqai. Dua talega na tabana mai tuba e kauwai kina, koya e qarava duadua na misini ni tikite livaliva kei na kedra tawani (top-up). Na veimaliwai ni Tabana ni Veiqaravi Raraba kei na tabana ni tikite e yavutaki ena veiyalayalati e virikotori kina na nodrau dui itavi. Se bera ni dua na veiyalayalati ni Tabacakacaka ni Vuli kei na tabana e qarava na tikite.

Se sevu e na 2009 na Veivuke ni Veilakoyaki (Transport assistance program) baleta na sala kece ni veilakoyaki, wili kina na basi, keria kei na boto. Ni sa cava na 2015, sa 88,579 na gonevuli era sa vukei 100%, qai 20,036 na qase kei na vakaleqai e soli nodra ivola (voucher) me musu e na 50% e na 2011. Ni sevu na veivuke ni vodovodo ni basi e na mua ni 2017, era le 51,109 na ivesu ni itaba govenuli era vukei kina.

Ena ikatolu ni wasenivuli ni 2019, sa soli vei ira na le 66,674 na gonevuli kei na le 45,106 beka na qase kei na vakaleqai vakayago na tikite livaliva (e-transport card). Ena 2018 a soli kina vei ira na qase kei na vakaleqai nodra ivodovodo taucoko, me yacova na \$40 dua na vula. Na gonevuli era vakaitikotiko ena vanua e sega kina na basi era se vakayagataka tikoga na 'voucher' mera vodo keria kina se minibasi se boto. Sa yacova na \$115m na ilavo ni matanitu sa vakayagataki ena tikite livaliva ena yabaki va me tekivu ena 2017.

Me vaka ni vakadonui na Veivuke ni Vodovodo ni Basi ena Lawatu (constitution), e dodonu me mana ka maqosa ena nodra vukei kina na gonevuli, na qase kei ira na vakaleqai vakayago. Ia, keitou sa kunea ni kena ivakarau kei na icakacaka eso a vakaduri me muria kei na lewa ni Boseyaco era sa makawa ka dodonu me lesuvi, me vaka ni a vakarautaki me baleta na tikidua (voucher), qai sevu e muri na tikite livaliva. E leqa talega ni sega tu na veiyalayalati ni tabana ni tikite kei na Tabacakacaka ni Vuli qai sega na tikinisiga ena veiyalayalati ni tabana ni tikite kei na Tabana ni Veiqaravi Raraba, ia na leqa qo me wali me taqomaki kina na matanitu de yaco na leqa.

Sa kune na leqa eso, vu mai na malumalumu ni qaqarauni, wili kina ni sega tu na veidutaitaki (reconcile) vakavula ni itukutuku vakailavo ni tabana e rua ni matanitu kei na tabana ni tikite. E dodonu talega me sagai me wali na ririko eso sa kune ka rawa ni tini ena saumi ilavo vakasivia. Qo e wili kina na kena saumi vakasivia na veivuke baleta ni tawani sivia na tikite, saumi vodovodo ni gonevuli ena taudaku ni yalava ni koronivuli (zone), nodra vukei na sega ni dodonu me vukei, sega ni

tusanaki na kauwai (declaration of interest), kei na kena tawani tikoga na tikite ni dua sa mate. E ririkotaki tale ga de tauri vakailavo na ilavo e vo tiko ena tikite.

Kena isoqoni, sa mana na veivuke ni rawa kina na vodo basi ena tikite livaliva. Ia, e rawa ni daumaka sara na vakayagataki ilavo ke toroi cake na itovo ni qaqarauni.

कार्पयालक सारांश

ई-टिकटिंग के द्वारा बस के भाड़े की कार्यक्रम 2017 में स्कूली छात्रों, कम धन कमाने वाले परिवार तथा बूढ़े तथा विकलांग लोगों को यात्रा की सहायता के लिए शुरु की गई थी। यह पाँच साल तथा बीस साल की राष्ट्रीय विकास योजना के अतिरिक्त है। कुछ मौलिक कारणों से ई-परिवहन सहायता लागू की गई थी; पहला स्कूली छात्रों के माता-पिता जो बच्चों को स्कूल भेजने की खर्च को सहे नहीं सकते उनकी आर्थिक दबाओ को कम करने के लिए तथा साथ-साथ में बच्चों को उत्तमता पढ़ाई तथा बराबरी देने के लिए; दूसरा बूढ़े नागरिकों तथा विकलांग लोग की देश के प्रति योगदान को सम्मान देने के लिए। एक सुरक्षित योजना जिससे बूढ़े लोग को सहायता दी जा सके ताकि वे कम मूल्य में घूम सके, तथा साथ में विकलांग लोगों को सवारी मिल सके।

परिवहन सहायता कार्यक्रम हर यात्रा बस, केरिया तथा पंत जो 2009 में शुरु हुई थी को शामिल करता है। 2015 के अंत तक, कुल मिला के 88,579 छात्रों को 100% सहायता मिली जबकि 20,036 बूढ़े तथा विकलांग लोगों को 2011 में 50% छूट की वाउचर मिली। 2017 के अंतिम भाग में बस के भाड़े की ई-टिकटिंग काम को लागू की गई जिस में 51,109 छात्रों को पहिली बार सहायता मिली।

2019 की टेम 3 तक, कुल मिला के 66,674 छात्रों तथा 45,106 बूढ़े नागरिक तथा विकलांग लोगों को ई-परिवहन कर्ड्स ई-टिकटिंग को इस्तेमाल करने के लिए मिली थी। जिस में बूढ़े तथा विकलांग लोगों को 2018 में हर महीना \$40.00 याने की 100% सहायता मिली थी। बच्चे जो देहाती इलाके में रहते है जहां बस के सेवा नहीं है वह भी वाउचर का इस्तेमाल करते थे। यह बच्चे वाउचर केरिया, मिनी बस तथा पंत पर सवारी के लिए इस्तेमाल करते है। \$115 मिलियन सार्वजनिक धन पिछले चार सालो में ई-टिकटिंग मंच के द्वारा सहायता के लिए खर्च हुई है 2017 से।

ई-टिकटिंग के द्वारा बस के भाड़े की सहायता की कार्यक्रम के पास संविधान के नीचे योग्य स्कूली बच्चे, बूढ़े तथा विकलांग लोगों को जरूरी सहायता प्रदान करने के लिए कार्यात्मक तथा प्रभावी होने के लिए पर्याप्त अधिकार है। तथापि हमने यह विचार किया की जो नीतियाँ तथा प्रक्रिया को केबिनेट के फैसले को निर्धारित करने के लिए लागू की गई थी वह कल ग्रस्त हो चुके है क्योंकि, वह वाउचर सिस्टम के लिए बनाये गए थे, ई-टिकटिंग की आरंभ से पहिले। इसी तरह से कोई समझौता शिक्षा मंत्रालय तथा बहार के हिस्सेदार के बीच में न होना तथा सामाजिक कल्याण विभाग की बहार के हिस्सेदार के साथ की समझौता का कोई तारीख नहीं होना सरकार के भलाई के लिए सुधार होनी चाहिए।

सरकार के दोनों एजेंसी तथा ई-टिकटिंग सेवा प्रदान करने वाले के बीच में कमजोर भीतरी नियंत्रण के कारण खामियों को पीई गई थी। यहाँ यह भी जरूरी है की काम किया जाए आने वाले संकटों को रोकने के लिए जिससे अधिक भुगतान हो सकती है। इन संकटों में शामिल है ज्यादा टोप-अप के कारण अधिक भुगतान, स्कूली क्षेत्र से ज्यादा स्कूल भाड़े की भराई, अयोग लोगों को सहायता, हित कि घोषणा की कमी, तथा मारे हुए बूढ़े नागरिकों की काड पर टोप-अप काड में बचे हुए पैसे को धोके से इस्तेमाल करने की संकटा।

व्यापक रूप से, यह सिस्टम ई-टिकटिंग के माध्यम से बस के भाड़े को प्रदान करने में काफी प्रभावी रही है। लेकिन, उत्तरदायी भीतरी नियंत्रण प्रणाली से साधनों के इस्तेमाल को सुधारा जा सकता है।



OFFICE of the AUDITOR GENERAL
Republic of Fiji

www.oag.gov.fj